

Schwimmbad Bruchköbel – Online Buchungssystem Fragen und Antworten (FAQ)

- **Welche Zeitfenster (Slots) stehen im Freibad zur Verfügung?**

Zur Verfügung stehen: Mo. bis So.

09:00 Uhr - 13:30 Uhr und

14:30 Uhr - 19:00 Uhr

- **Kann ich Karten für mehrere Zeitfenster am gleichen Tage buchen?**

Sie können das Schwimmbad in beiden Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Öffnungszeitenfenster eine Buchung vornehmen und erneut den entsprechenden Eintrittstarif bezahlen. Am Ende des Zeitfensters muss auch in diesem Fall, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen werden, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann.

- **Wie lange kann ich im Voraus buchen?**

Sie können 5 Tage im Voraus buchen.

- **Gibt es eine Begrenzung der Besucher?**

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen und Hygienevorschriften sind die täglichen Besucherzahlen begrenzt. Pro Zeitfenster dürfen sich **200** Badegäste gleichzeitig im Bad befinden.

- **Ich habe keine Möglichkeit ein Ticket online zu kaufen. Gibt es eine Verkaufsstelle?**

Eine Verkaufsstelle für Bürgerinnen und Bürger wird an der Schwimmbadkasse eingerichtet. Das Kartenkontingent an der Schwimmbadkasse ist pro Zeitfenster auf 50 Karten limitiert.

An der Schwimmbadkasse ist eine Barzahlung möglich.

Die Tickets gelten für ein gebuchtes Zeitfenster. Für jedes weitere gebuchte Zeitfenster ist der jeweilige Tarif erneut zu entrichten.

- **Ist ein Verkauf von Eintrittskarten im Schwimmbad möglich?**

Ein stark eingeschränktes Kartenkontingent von 50 Tickets pro Zeitfenster wird vor Ort im Schwimmbad verkauft. Wenn das Kontingent verkauft ist, werden an der Kasse keine weiteren Karten für das jeweilige Zeitfenster ausgegeben. Es wird deshalb dringend empfohlen, den Online-Verkauf zu nutzen.

- **Muss ich mich beim Besuch im Schwimmbad ausweisen?**

Ja. Ein Ausweisdokument (z.B. Personalausweis) muss in Verbindung mit dem Online-Ticket mitgeführt werden.

Dies ist notwendig, damit die Daten mit dem Online-Ticket abgeglichen und auf Übereinstimmung geprüft werden können.

Bei fehlender Übereinstimmung kann, der Zutritt in das Freibad verwehrt werden.

- **Wie lange kann ich im Voraus Online-Tickets buchen?**

5 Tage im Voraus sind Buchungen möglich.

- **Muss ich ein Ticket für mein Kind, das unter 6 Jahre alt ist kaufen?**

Ja. Aufgrund der Nachvollziehbarkeit der Badbesucher sowie der Überprüfung der Gesamtbesucher des Freibandes muss jeder Besucher ein Online-Ticket kaufen.

Da Kinder unter 6 Jahre Eintrittsfrei sind, muss im Online-Portal ein Kinder-Ticket für 0,00 € gebucht werden.

- **Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?**

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen für das Online-Ticket zur Verfügung:

SEPA-Lastschrift

giropay

- **Wie lange ist mein Ticket gültig?**
Das Online-Ticket ist beschränkt auf den von Ihnen gewählten Tag und gilt nur für das gebuchte Öffnungszeitenfenster.

- **Sind die Tickets übertragbar?**
Nein, dies ist nicht möglich. Der Kauf kann auch nicht rückgängig gemacht werden. Wird das Ticket nicht eingelöst, verfällt es ersatzlos. Es erfolgt keine Rückerstattung des Eintrittsgeldes.

- **Ich habe ein Ticket gekauft, aber das Wetter ist schlecht, kann ich an einem anderen Tag das Bad besuchen?**
Nein, dies ist nicht möglich. Tickets können nur an dem gebuchten Datum eingelöst werden. Der Kauf kann auch nicht rückgängig gemacht werden. Wird das Ticket nicht eingelöst, verfällt es ersatzlos. Es erfolgt keine Rückerstattung des Eintrittsgeldes und es wird auch kein Ticket für einen anderen Tag ausgestellt.

- **Ich habe ein Ticket erworben und kann das Bad nicht besuchen. Wird der Betrag erstattet?**
Nein, dies ist nicht möglich. Es erfolgt keine Rückerstattung des Eintrittsgeldes.

- **Welche persönlichen Daten muss ich beim Ticketkauf angeben?**
Wir benötigen Ihren Namen, Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer. Die Namen werden erfasst, um bei einem eventuellen Corona-Fall, die Besucher nachvollziehen zu können. Die Namen müssen in so einem Fall dem Gesundheitsamt gemeldet werden.

- **Ich habe ein Online-Ticket gekauft, aber keine Bestätigungsmail erhalten, was soll ich tun?**
Sobald der Kauf bestätigt wurde, erhalten Sie auch eine Bestätigungsmail mit dem Ticket. Sollte die Mail nicht im Posteingang zu finden sein, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder den Ordner namens "Junk-E-Mail". Dort werden Sie die Bestätigungsmail finden.

Für Nutzer von WEB.DE oder GMX: Überprüfen Sie bitte gegebenenfalls auch den Online-Spam-Ordner, falls sich die Mail nicht in Ihrem E-Mail-Programm finden lässt.