



---

# GRUNDSÄTZLICHE SICHERHEIT

UMGANG MIT „GEFAHREN“ IM ZUSAMMENHANG MIT DEM INTERNET

# AGENDA

1. Schadprogramme
2. Spam
3. Phishing (Smishing, Quishing)
4. Abo – Fallen
5. Ransomware
6. Grundabsicherung Ihres PC
7. Updates / Backup



# SCHADPROGRAMME

VIREN, SPYWARE, TROJANER & BOT - NETZE



# SCHADPROGRAMME

## WAS IST DAS?

### **Viren / Würmer: Programme, die den Computer benutzen oder schädigen**

- Können den Computer unbrauchbar machen
- Können Ihren PC & Adressbuch (Email) nutzen, um in Ihrem Namen gefälschte Nachrichten zu verschicken

### **Spyware = Spionageprogramme:**

- Welche Internetseiten werden besucht
- Welche Daten werden eingegeben (Zahlungsdaten!)

Quelle:

bagso Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt“, S. 21 ff

# SCHADPROGRAMME

## WAS IST DAS?

### **Bot-Netz (Roboter-Netzwerk): Automatisierte Schadprogramme**

- Viele Rechner werden von einem zentralen Server („Diener“, zentraler Netzwerkrechner mit essenziellen Informationen/Anweisungen für das Netzwerk) aus missbräuchlich ferngesteuert
- Werden für den Versand von Massen Emails benutzt
- Werden für die großflächige Verbreitung von Schadprogrammen genutzt
- Werden für Hacker-Angriffe genutzt

Quelle:

bagso Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt“, S. 21 ff



# SPAM

WAS IST DAS? & UMGANG



# SPAM: UNERWÜNSCHTE E-MAILS

## WAS IST DAS?

### **Daran erkennen Sie Spam Emails (Beispiele):**

- Reißerischer Betreff i.d.R. Werbung: z.B. „Ihre 50.000 Euro zum Niedrigzins“
- Gut klingende „Versprechen“
- Fehlende persönliche Anrede
- Rechtschreib- und Grammatikfehler

Quelle:

bagso Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt“, S. 21 ff


# SPAM: UNERWÜNSCHTE E-MAILS

## WAS IST DAS?

Ihre 50.000 € zum Niedrigzins

Zur Auszahlung <mail@mailing...>  
An ...

☞ Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.  
Sollte diese Nachricht nicht korrekt dargestellt werden, gelangen Sie hier zur Online-Version.



Bekannt aus dem TV  
ARD® RTL® VOX® WISO n-tv

ab **0,68%\***  
eff. Jahreszins

✓ einfach  
✓ schnell  
✓ sicher

Nettokreditbetrag:  
50.000€

Laufzeit:  
84 Monate

**Jetzt berechnen >**

\*2/3 aller Kunden erhalten: Nettodarlehensbetrag 50.000,00 €, 84 Monate Laufzeit, 7,99 % effektiver Jahreszins, 7,71 % p.a. gebundener Sollzins, 84 mtl. Raten zu je 772,14 €, 64.860,08 € Gesamtbetrag, Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG, Darmstädter Str. 62, 64354 Reinheim.

Liebe Leserinnen und liebe Leser,

Sie benötigen finanzielle Unterstützung? smava bietet für Sie Beträge bis 50.000 € bereits ab **0,68 %\* effektiven Jahreszins**. Nutzen Sie die Chance und **beantragen** Sie Ihre Finanzierung.

**Jetzt vergleichen**

- 1** Einfach auf der **smava Website** Ihre persönliche Rückzahlungsrate berechnen.
- 2** Sie entscheiden sich für ein Angebot und vervollständigen den Antrag komplett online und papierlos.
- 3** Betrag wird auf Ihr Konto überwiesen.

**Zur Auszahlung**

Favoritenordner hierhin ziehen

Alle Ungelesen Nach Datum v ↑

Heute

Börsenpost  
MEGA-NEWS: Metavista3D – warum man jetzt kaufen sollte  
Langfristig +728% Gewinn möglich 11:24

Börsenpost  
MEGA-NEWS: Metavista3D – warum man jetzt kaufen sollte  
Langfristig +728% Gewinn möglich 11:09

Goldenes Ticket  
273 Mio € in den Euro-Jackpots: Jetzt 6 Felder für nur 1 € sichern!  
Begrenztes Angebot: Jetzt mit Ihrer Glückskarte ganze 14€ Rabatt sichern und 10:39

Gestern

LOTTO GLÜCKSKARTE  
🔔 Jetzt 11 € Glückskarte einlösen: 10 Felder LOTTO für nur 1 €!  
Geben Sie Ihrem Glück eine Chance! Spielen Sie 10 Felder LOTTO für nur 1 € und Mo 17:10

Goldenes Ticket  
273 Mio € in den Euro-Jackpots: Jetzt 6 Felder für nur 1 € sichern!  
Begrenztes Angebot: Jetzt mit Ihrer Glückskarte ganze 14€ Rabatt sichern und Mo 15:11

Größter Jackpot Europas  
Deine 126 Chancen auf 250 Mio. € – für nur 1 €!  
Jetzt auch in Deutschland: Spiele 4 Felder zum Aktionspreis und nutze deine Chance Mo 15:08

Widerruf in Rekordzeit  
Jetzt kostenlos prüfen lassen!  
Falls der Newsletter nicht richtig angezeigt wird, klicken Sie bitte hier Mo 12:23

# SPAM: UNERWÜNSCHTE E-MAILS

## UMGANG MIT SPAM

### Wie damit umgehen?

- Niemals darauf antworten oder weiterleiten
  - Auch nicht auf „von Newsletter abmelden“ klicken
  - Damit zeigen Sie dem Absender, dass Sie diese Mail-Adresse nutzen
- Niemals auf Anhänge oder „Links“ klicken
- Löschen!!

# SPAM: UNERWÜNSCHTE E-MAILS (MEIST MIT WERBUNG)

## UMGANG MIT SPAM

### Wie damit umgehen?

Verwenden Sie mehrere E-Mail - Adressen (!)

- Eine für die Familie und enge Freunde / Bekannte
- Eine separate zum Einkaufen im Internet und für Einkaufsapps (Lidl, Rewe etc.)
- Eine separate für Foren etc.



# PHISHING (SMISHING, QUISHING)

ENGLISCHES KUNSTWORT FÜR „PASSWORT FISCHEN“



# PHISHING (SMISHING, QISHING)

## WAS IST DAS?

Phishing: Englisch-Kunstwort für „Passwort Fischen“

- Von Betrügern gefälscht:  
Emails, Anrufe, Nachrichten (SMS „Smishing“, WhatsApp etc.) oder OR –Codes („Quishing“)
- Ziele:
  - Erlangung vertraulicher Daten (Bankdaten, Ausweisdaten etc.)
  - Das Ausführen einer bestimmten Handlung (Überweisung, Vollmacht etc.)

Quellen / Info:

bagso Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt“, S. 70

[https://www.sparkasse-hanau.de/de/home/service/sicherheit-im-internet.html?utm\\_source=emma&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=autka\\_dcc\\_pk\\_agdlv\\_sicherheit\\_202507-202507&utm\\_content=autka&utm\\_term=50650023\\_6337\\_10655](https://www.sparkasse-hanau.de/de/home/service/sicherheit-im-internet.html?utm_source=emma&utm_medium=email&utm_campaign=autka_dcc_pk_agdlv_sicherheit_202507-202507&utm_content=autka&utm_term=50650023_6337_10655)

<https://www.heise.de/tipps-tricks/Was-ist-Phishing-6040192.html>

# PHISHING (SMISHING, QUISHING)

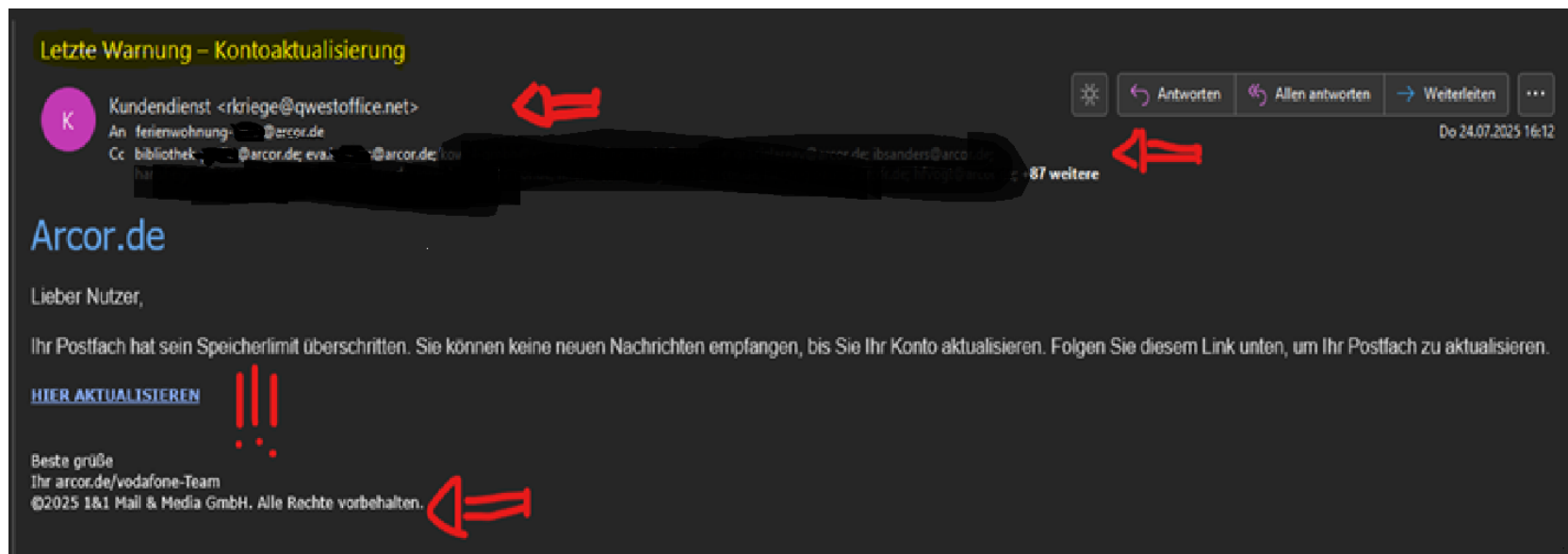
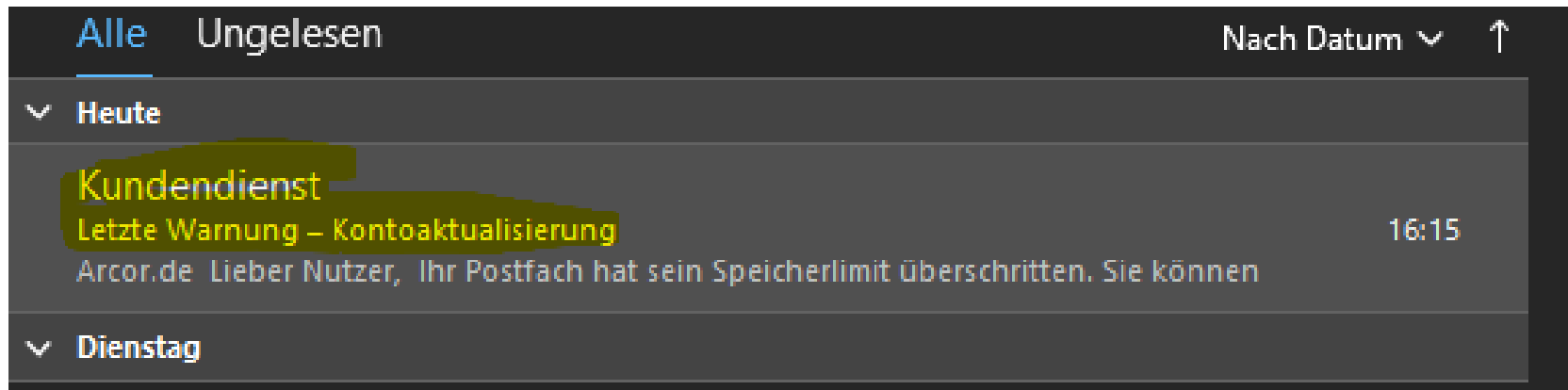
## WAS IST DAS?

### Daran erkennen Sie Phishing (Beispiele):

- Drohung und / Handlungsaufforderung
- Gut klingende „Versprechen“
  - Hohe Rendite
  - Lotteriegewinn
  - Angebliche Erbschaft oder Schenkung
- Fehlende oder falsche persönliche Anrede
- Rechtschreib- und Grammatikfehler
- Falsche bzw täuschende Links

# PHISHING (SMISHING, QISHING)

## WAS IST DAS?

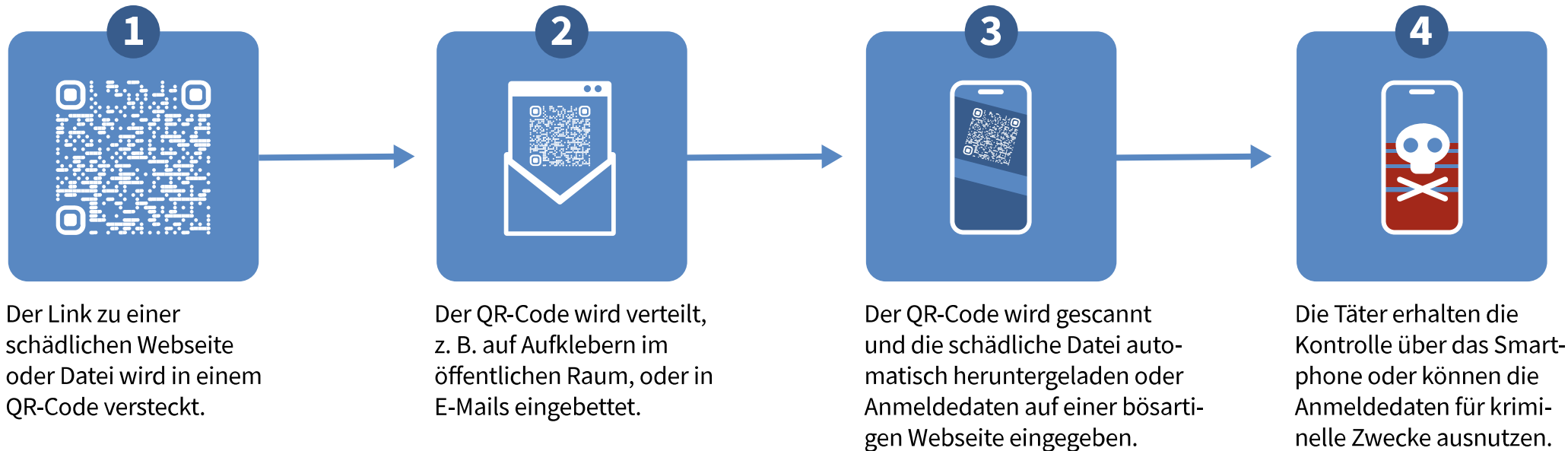


# PHISHING (SMISHING, QISHING)

## WAS IST DAS?

### Unterferfall Quishing (Kunstwort aus „QR –Code“ & „Phishing“)

Phishing mit QR – Codes:



Quelle / Info:

<https://www.gdata.de/ratgeber/was-ist-eigentlich-smishing-und-quishing>

<https://www.heise.de/news/Quishing-Zunahme-von-Phishing-Betrugsmasche-mit-QR-Codes-9852122.html>

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/quishing-falsche-qrcodes-in-mails-briefen-oepnv-und-strassenverkehr-98612>

# PHISHING (SMISHING, QISHING)

## WAS IST DAS?

 **Glückwunsch!** 

Sie wurden ausgewählt, ein Pannenhilfe-Set für Ihr Auto von **ADAC** zu erhalten!



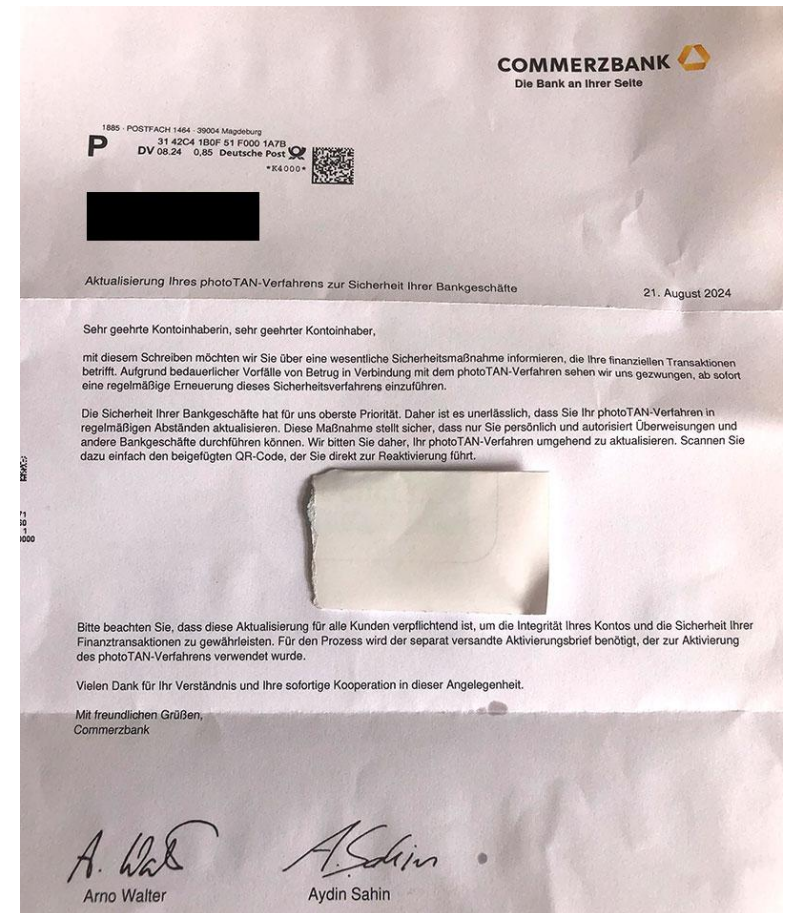
Um Ihre Prämie zu bestätigen, füllen Sie einfach unsere kurze Umfrage aus, indem Sie den QR-Code scannen:



Zögern Sie nicht, dieses Angebot ist nur für eine begrenzte Zeit gültig! 

Quelle / Info:

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/quishing-falsche-qrcodes-in-mails-briefen-oepnv-und-strassenverkehr-98612>



# PHISHING (SMISHING, QISHING)

## WIE DAMIT UMGEHEN?

- **Seien Sie nicht Gierig: „Gier frisst Hirn“!**
- Niemals unerwartete / unbekannte Dateianhänge öffnen
  - z.B. unbekannte Rechnungen, angebliche Gewinne, Gutscheine etc.
- Nicht einschüchtern lassen! Oft wird mit Sperrung von (Email) Accounts oder Zugängen (z.B. Bank) gedroht
- Bei Anrufen: **TRAUEN** Sie sich, **SOFORT** und **KOMMENTARLOS** aufzulegen
- **Prüfen** Sie jeden QR – Code bevor Sie ihn scannen!
- Haben Sie Zweifel: Nehmen Sie Kontakt mit dem Anbieter, Ihrer Bank etc. auf
  - Vorsicht: Nutzen Sie ausschließlich die Ihnen bekannten Kontaktierungsmöglichkeiten  
**KEINESFALLS** die in der Nachricht eventuell genannten nutzen!



# ABO - FALLEN

WAS IST DAS & WAS KANN ICH DAGEGEN MACHEN?



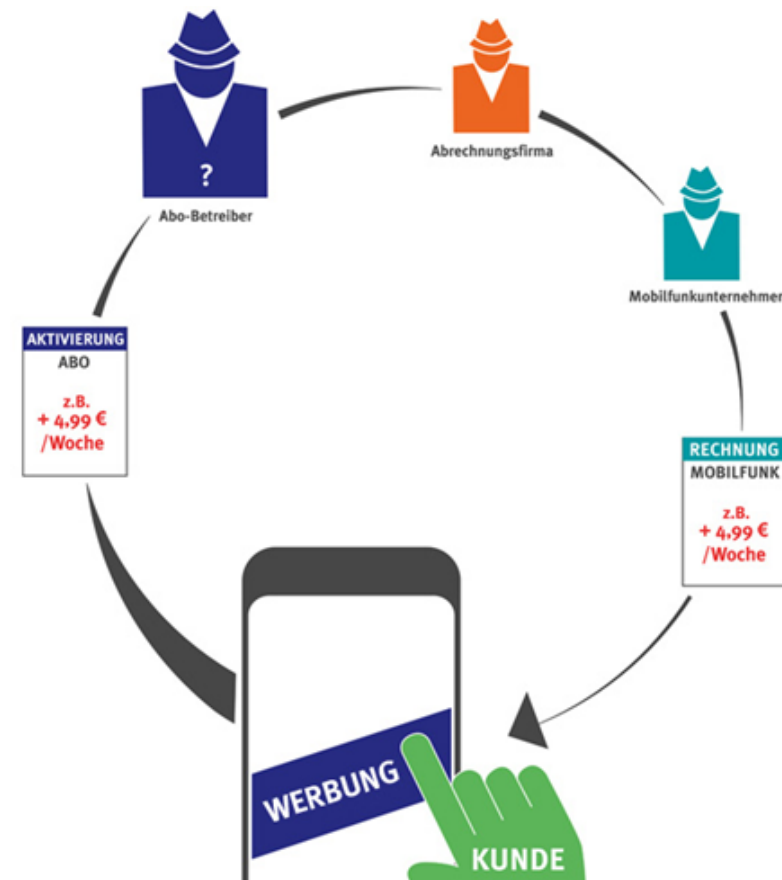
# ABO FALLEN

## WAS IST DAS?

Abo – Fallen:

Verbraucher sollen im oder über das Internet in ein (teures) kostenpflichtiges Abonnement gelockt werden.

Beispielablauf einer Abo – Falle:



Quelle:

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/drittanbietersperre-schutz-vor-ungewollten-abos-12613>

# ABO FALLEN

## WAS KANN ICH DAGEGEN MACHEN?

Was können Sie dagegen tun?

- Lassen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter eine Drittanbietersperre einrichten!
- Sie schützt Sie vor ungewollten Abos
- Mobilfunkunternehmen schützen ihre Kunden besser vor kostenpflichtigen Abos mit speziellen Verfahren (u.A. Drittanbietersperre)

# ABO FALLEN

## WAS KANN ICH DAGEGEN MACHEN?

Generell gilt:

- Keine Weitergabe Ihrer sensiblen persönlichen Daten (Telefon, Bankverbindung, Adresse...) für angeblich kostenlose Inhalte oder Dienstleistungen
- Bei Geldforderungen: Lassen Sie sich nachweisen, wie der behauptete Vertrag zustande kam
- Widersprechen Sie dem angeblichen Vertrag. Die Verbraucherzentralen / Stiftung Warentest stellen Musterbriefe bereit.
- Suchen Sie sich gegebenenfalls juristischen Beistand

Quellen:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Abofalle> ;

<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/pressemeldungen/vertraege-reklamation/versteckte-abofallen-bei-onlinelebenslaufdiensten-105966> ;

<https://www.verbraucherzentrale-hessen.de/musterbriefe>

[bagso Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt“, S. 25](#)



# RANSOMWARE

WAS IST DAS?



# RANSOMWARE

## WAS IST DAS?

### RANSOMWARE.

Ransomware ist eine Art von Schadsoftware (Malware), die von Cyberkriminellen eingesetzt wird, um den Zugriff auf Computer oder Daten zu sperren oder zu verschlüsseln.

Die Kriminellen verlangen dann ein Lösegeld (ransom), um den Zugriff wiederherzustellen, die Daten zu entschlüsseln oder bestimmte Daten / Informationen nicht zu Veröffentlichen.

Oft geht ein Phishing – Angriff voraus.

#### Quellen:

[https://www.google.com/search?q=was+ist+ransomware&client=firefox-b-d&sca\\_esv=65f8de5c1a968260&ei=zoyDaNnkNZeD9u8P8YPO-Qw&ved=0ahUKEwjZg7\\_alNiOAxWXgf0HHfGBM88Q4dUDCBA&uact=5&oq=was+ist+ransomware&gs\\_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAiEndhcyBpc3QgcmFuc29td2FyZTIKEAAYgAQYQxiKBTIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBhAAGBYHjIGEAAYFhgeMgkQABgWGMcdGB4yBhAAGBYHjIGEAAYFhgeSLsZUJwHWJwHcAF4AJABAZgBuxGgAZMSqgEFMS45LTG4AQPIAQD4AQGYAgKgAl3CAggQABiwAxjvBcICCxAAGLADGKIEGikFmAMAIAYBkAYCkgcBMqAH6geyBwExuAdbwgcFMC4xLjHIBwU&sclicent=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=was+ist+ransomware&client=firefox-b-d&sca_esv=65f8de5c1a968260&ei=zoyDaNnkNZeD9u8P8YPO-Qw&ved=0ahUKEwjZg7_alNiOAxWXgf0HHfGBM88Q4dUDCBA&uact=5&oq=was+ist+ransomware&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAiEndhcyBpc3QgcmFuc29td2FyZTIKEAAYgAQYQxiKBTIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBhAAGBYHjIGEAAYFhgeMgkQABgWGMcdGB4yBhAAGBYHjIGEAAYFhgeSLsZUJwHWJwHcAF4AJABAZgBuxGgAZMSqgEFMS45LTG4AQPIAQD4AQGYAgKgAl3CAggQABiwAxjvBcICCxAAGLADGKIEGikFmAMAIAYBkAYCkgcBMqAH6geyBwExuAdbwgcFMC4xLjHIBwU&sclicent=gws-wiz-serp)

<https://learn.microsoft.com/de-de/security/ransomware/human-operated-ransomware>

# RANSOMWARE

## WAS KANN ICH DAGEGEN MACHEN?

Schutz vor Ransomware:

- **Externes Backup!!! (USB – Laufwerk, Cloud etc.)**
- Seien Sie achtsam mit Ihren (sensiblen) Daten!
- Zahlen Sie keinesfalls!



# GRUNDABSICHERUNG IHRES PC

FIREWALL & VIRENSCHUTZ



# GRUNDABSICHERUNG IHRES PC

## FIREWALL & VIRENSCHUTZ

### Microsoft Windows 11: Nutzen Sie die schon sehr gute Grundsicherung!

- Windows 11 enthält einen Virenschutz und eine Firewall
- Zusätzliche (kostenpflichtige) Programme alternativer Anbieter (z.B. GData, ZoneAlarm, Avira etc.) sind nicht (unbedingt notwendig)

Welche Version sie auch immer nutzen:

- Halten Sie die Programme **IMMER** (!) aktuell. Am besten automatisiert stündlich / täglich
- Achtung bei „kostenfreien“ Programmen/Versionen: Diese gehen idR mit (nervender) Werbung und eingeschränktem Funktionsumfang einher

Quellen / Info:

<https://www.heise.de/select/ct/2018/15/1531801911047812>

<https://www.security-insider.de/windows-10-11-braucht-keinen-externen-virenschutz-a-2fbd51e00eef85eee7d334ed14419df8/>

<https://www.microsoft.com/de-de/windows/comprehensive-security>

[https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/verbraucherinnen-und-verbraucher\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/verbraucherinnen-und-verbraucher_node.html)

# GRUNDABSICHERUNG IHRES PC

## FIREWALL

### Benutzen Sie die „Firewall“!

Firewall, was machst du?

- Überwacht den Datenverkehr des Rechners
- „Türsteher“ des PC
- Verhindert, dass „ungebetene Gäste“ sich in Ihrem PC umschauen, Daten kopieren, löschen oder verändern

Quelle / Info:

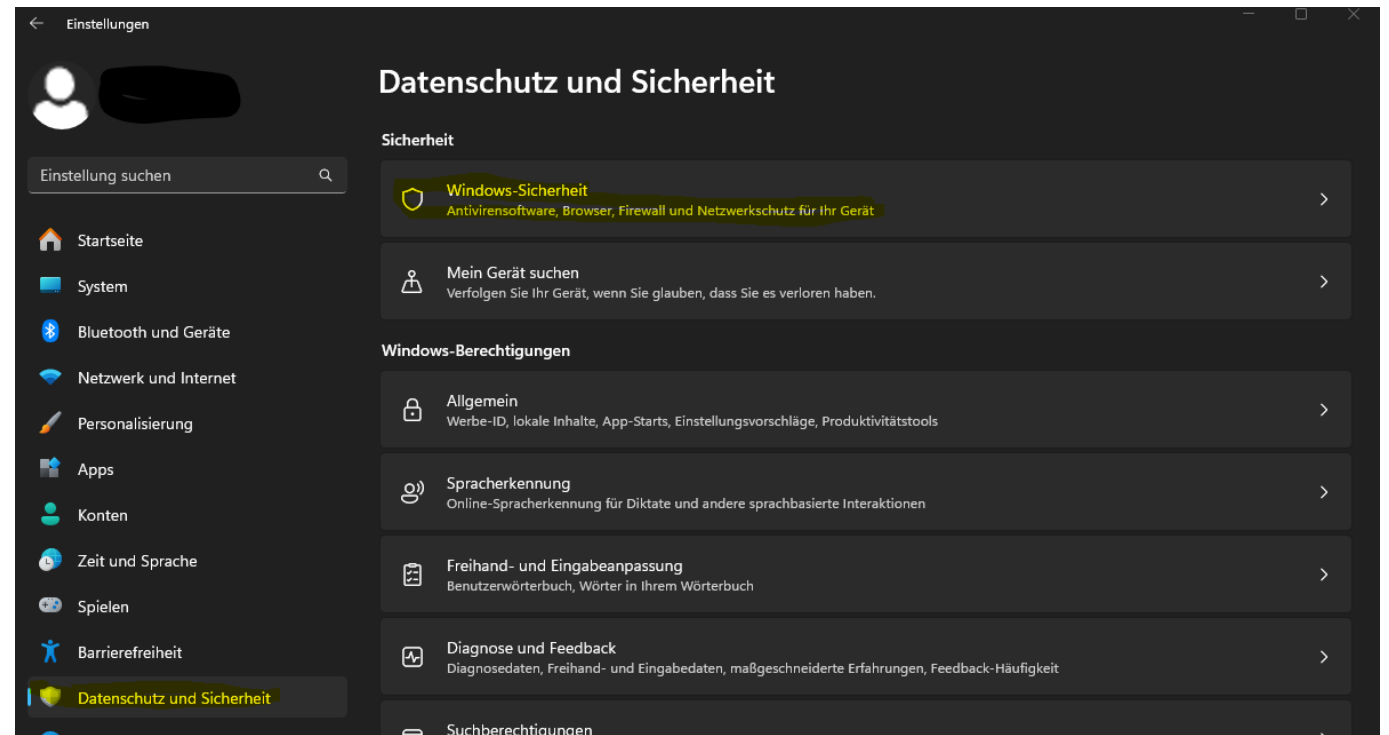
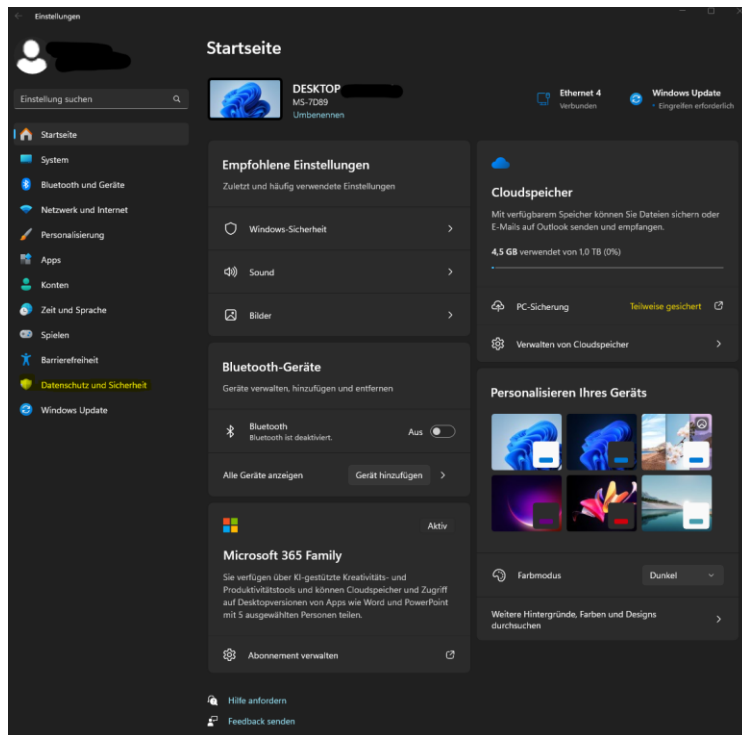
bagso Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt“, S. 21 ff

<https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Virenschutz-Firewall/Firewall/firewall.html>

# GRUNDABSICHERUNG IHRES PC

## FIREWALL

Zugang über die Systemsteuerung des PC (Datenschutz & Sicherheit):



# GRUNDABSICHERUNG IHRES PC

## FIREWALL

Zugang über die Systemsteuerung  
des PC (Datenschutz & Sicherheit):



# GRUNDABSICHERUNG IHRES PC

## VIRENSCHUTZ

**Benutzen Sie den Virenschutz!**

Zugang über die Systemsteuerung  
des PC wie oben beschrieben:





# UPDATES / BACKUP

WINDOWS BORDMITTEL



# UPDATES / BACKUP

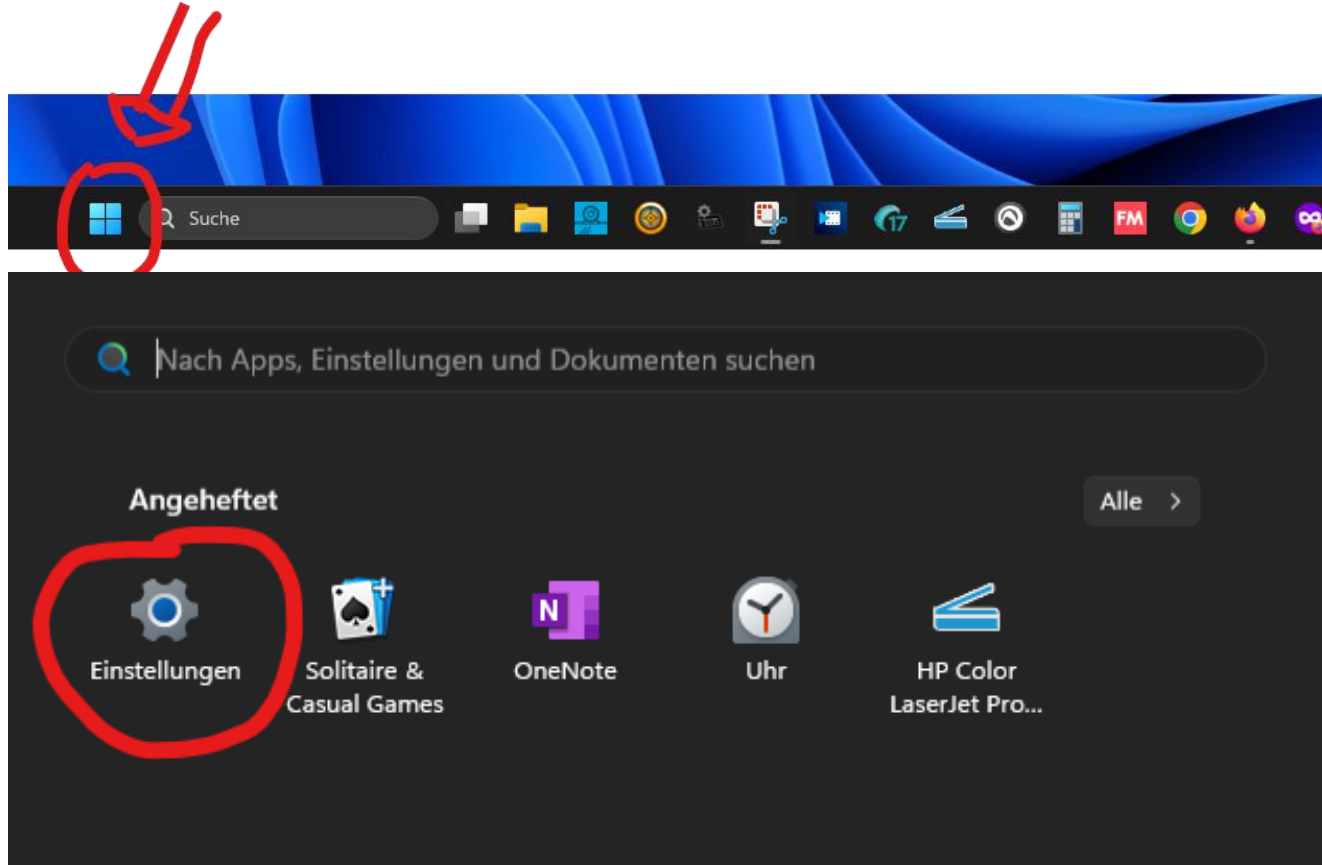
## WINDOWS BORDMITTEL

### Wichtig:

- Halten Sie Ihr Betriebssystem (Windows) **IMMER** aktuell
- Nutzen Sie **keine** „veralteten“ **Betriebssysteme** ohne weiteren Update – Support!
- Sichern Sie Ihre wichtigen Daten / Bilder / Videos etc. auf jeden Fall!
- Nutzen Sie dafür entweder einen Cloud Speicher und / oder ein externes Festplattenlaufwerk
- Dieses Laufwerk sollte **nur während der Sicherung** mit dem Rechner verbunden sein

# UPDATES / BACKUP

## WINDOWS BORDMITTEL: UPDATES



# UPDATES / BACKUP

## WINDOWS BORDMITTEL: UPDATES

The screenshot shows the Windows Settings application on the 'Startseite' (Home) page. The left sidebar contains a list of settings categories, with 'Windows Update' highlighted in green and a red arrow pointing to it. The main content area features a 'Windows Update' tile with a green checkmark and the text 'Letzte Überprüfung: vor 1 Stunde'. A red arrow points to this tile. Other visible tiles include 'DESKTOP', 'Empfohlene Einstellungen', 'Cloudspeicher', and 'Bluetooth-Geräte'.

The screenshot shows the Windows Settings application on the 'Windows Update' page. The main heading reads 'Sie sind auf dem neuesten Stand. Letzte Überprüfung: Heute, 14:30'. Below this, there is a section for 'Weitere Optionen' with a toggle switch for 'Erhalten Sie die neuesten Updates, sobald sie verfügbar sind.' set to 'Ein'. A red arrow points to the 'Nach Updates suchen' button in the top right corner. The left sidebar shows 'Windows Update' highlighted in green.

# UPDATES / BACKUP

## WINDOWS BORDMITTEL: UPDATES

The screenshot shows the Windows Update settings page. At the top, it says "Windows Update" and "Sie sind auf dem neuesten Stand." (You are up to date). Below this, there are several options under "Weitere Optionen" (More options):

- Erhalten Sie die neuesten Updates, sobald sie verfügbar sind.** (Get the latest updates as soon as they are available.) - This is turned on.
- Updates aussetzen** (Pause updates) - Set to "Für 1 Woche anhalten" (Pause for 1 week).
- Erweiterte Optionen** (Advanced options) - This option is highlighted with a red arrow.
- Windows-Insider-Programm** (Windows Insider Program) - This option is also visible.

At the bottom, there is a note: "Windows Update ist bestrebt, zur Reduzierung der CO2-Emissionen beizutragen." (Windows Update is committed to contributing to the reduction of CO2 emissions.)

The screenshot shows the "Erweiterte Optionen" (Advanced options) page for Windows Update. It lists several settings:

- Updates für andere Microsoft-Produkte erhalten** (Get updates for other Microsoft products) - This is turned on. A red arrow points to this option.
- Sich auf den aktuellen Stand bringen lassen** (Let Windows bring you up to date) - This is turned off.
- Updates über getaktete Verbindungen herunterladen** (Download updates over metered connections) - This is turned off.
- Benachrichtigung erhalten, wenn ein Neustart erforderlich ist, um das Update abzuschließen** (Get notified when a restart is required to complete the update) - This is turned off.
- Nutzungszeit** (Usage time) - Set to "Ihr Gerät wird während dieser Stunden nicht neu gestartet" (Your device will not restart during these hours).

At the bottom, there is a section for "Optionale Updates" (Optional updates) which shows "0 verfügbar" (0 available). A red arrow points to this section.

# UPDATES / BACKUP

## WINDOWS BORDMITTEL: BACKUP

Einstellungen

Einstellung suchen

Startseite

DESKTOP-MS-7D89

Ethernet 4 Verbunden

Windows Update Letzte Überprüfung: vor 1 Stunde

Empfohlene Einstellungen

Zuletzt und häufig verwendete Einstellungen

- Windows-Sicherheit
- Speicher
- Mobile Geräte

Cloudspeicher

Mit verfügbarem Speicher können Sie Dateien sichern oder E-Mails auf Outlook senden und empfangen.

4,5 GB verwendet von 1,0 TB (0%)

PC-Sicherung Teilweise gesichert

Verwalten von Cloudspeicher

Personalisieren Ihres Geräts

Bluetooth Bluetooth ist deaktiviert. Aus

Alle Geräte anzeigen Gerät hinzufügen

Microsoft 365 Family

Windows-Sicherung

### Lassen Sie uns Ihren PC sichern.

Wir sichern Ihre Daten in der Cloud und halten sie automatisch auf dem neuesten Stand. Sie haben die Gewissheit, dass Ihre Daten immer geschützt sind, selbst wenn Ihrem PC etwas zustößt.

[Datenschutzbestimmungen](#)

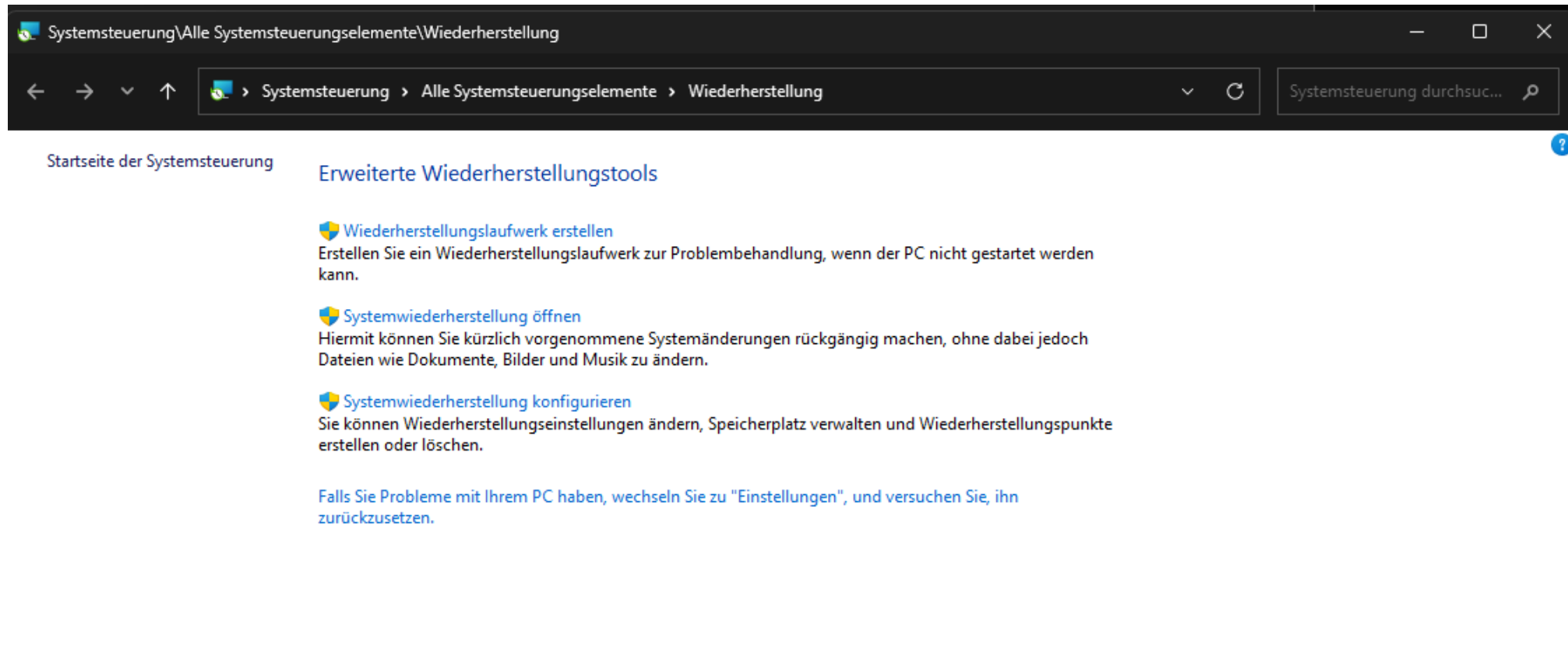
DESKTOP-MS-7D89

- Sichern Ihres PC mit Microsoft-Cloudspeicher**  
Ihre Einstellungen, Apps und Anmeldeinformationen werden gesichert, damit Sie sie auf jedem PC wiederherstellen können.
- Erreichen Sie mehr mit einem Microsoft 365-Abonnement**  
Erhalten Sie Premium-Microsoft 365-Apps, 1 TB Cloudspeicher zum Sichern von Dateien und Fotos und mehr.
- Die Nutzungserfahrung mit Ihrem Webbrowser verbessern.**  
Lassen Sie Ihre Favoriten, Kennwörter, den Verlauf und mehr sichern, wenn Sie den Edge-Browser verwenden.

Abbrechen Weiter

# UPDATES / BACKUP

## WINDOWS BORDMITTEL: BACKUP



The screenshot shows a Windows File Explorer window titled "Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Wiederherstellung". The address bar shows the path "Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Wiederherstellung". The main content area is titled "Erweiterte Wiederherstellungstools" and contains three links with icons:

- [Wiederstellungslaufwerk erstellen](#)  
Erstellen Sie ein Wiederstellungslaufwerk zur Problembehandlung, wenn der PC nicht gestartet werden kann.
- [Systemwiederherstellung öffnen](#)  
Hiermit können Sie kürzlich vorgenommene Systemänderungen rückgängig machen, ohne dabei jedoch Dateien wie Dokumente, Bilder und Musik zu ändern.
- [Systemwiederherstellung konfigurieren](#)  
Sie können Wiederherstellungseinstellungen ändern, Speicherplatz verwalten und Wiederherstellungspunkte erstellen oder löschen.

Below these links, there is a paragraph: "Falls Sie Probleme mit Ihrem PC haben, wechseln Sie zu "Einstellungen", und versuchen Sie, ihn zurückzusetzen."

At the bottom right of the window, there is a blue question mark icon in a circle.



VIELEN DANK

IHR TEAM VOM „CAFÉ DIGITAL“